

Erstellt / geändert: Christian Gansbühler, Stand:17.01.2025, Version: 1.00

Retoure - Rückhaltesysteme

An
HSM Präzisionsteile & Sicherheitssysteme GmbH
Im Gewerbegebiet 8

85119 Ernsgaden

Tel. +49 (0)8452 - 72680 ■ eMail: info@hsm.systems ■ Internet: www.hsm.systems

Bitte ausfüllen:

Kundennummer

Vor- und Zuname

Lieferscheinnummer

Sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass Ware fehlerhaft ist oder ein Fehler bei der Lieferung passiert. Doch mit Hilfe dieses Begleitschreibens sind Sie auch in diesem Fall bei uns bestens aufgehoben. Wir möchten uns jetzt schon für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Die Kosten der Rücksendung tragen Sie; unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen.

Artikel	Seriennr.	Stück	Rücksendegrund

Genauere Fehlerbeschreibung zu Rücksendegrund: (Der Fehler muss nachvollziehbar sein. „Defekt“/“Kaputt“ oder ähnliche Beschreibungen sind nicht ausreichend und verzögern die Bearbeitung unnötig) - Vielen Dank!

Rücklieferung Ja / Nein	Reparatur Ja / Nein	Gutschrift Ja / Nein

Datum, Unterschrift